

# SERVISNÍ PROHLÍDKY ONLINE

## Základní informace o produktu:

Smlouvu je možné sjednat pouze ONLINE, vč. platby kartou přímo na webových stránkách VWFS

<https://servisni-prohlidka.vwfs.cz/seat>

<https://servisni-prohlidka.vwfs.cz/audi>

<https://servisni-prohlidka.vwfs.cz/vw>

<https://servisni-prohlidka.vwfs.cz/vwc>

- Platbu je možné zvolit jednorázově, nebo bez navýšení, rozložené na měsíční platby
- Faktura, nebo splátkový kalendář je klientovi zaslán po připsání platby na účet VWFS (do 7-10 dní)
- Klient požije konkrétní počet jednotlivých servisních prohlídek
- Doba platnosti smlouvy k čerpání prohlídek: 2-6 let
- Sjednání smlouvy je možné bez omezení stáří vozu a počtu najetých km
- Klient si může libovolně přikoupit další prohlídky
- Smlouvu na servisní prohlídky je možné předčasně ukončit dle platných obchodních podmínek.
- Čerpání servisních prohlídek je možné pouze v autorizované síti dané značky a až po 14 dnech po uzavření smlouvy
- Značky, na které je možné sjednat servisní prohlídky ONLINE: ŠKODA, Volkswagen osobní a užitkové, SEAT, CUPRA, Audi

## Varianty:



**1 PROHLÍDKA**  
čerpání do 24 měsíců



**2 PROHLÍDKY**  
čerpání do 48 měsíců



**3 PROHLÍDKY**  
čerpání do 72 měsíců

## Co servisní prohlídky zahrnují:



### Servisní prohlídku základní, nebo rozšířenou dle předpisu výrobce:

- Výměna motorového oleje v závislosti na servisním intervalu vozidla – dle předpisu a pokynu výrobce / dovozce – zpravidla každé 2 roky / 30.000 km
- Vzduchový filtr - dle typu vozu a motoru – zpravidla každých 6 let / 90.000 km
- Zapalovací svíčky – dle typu vozu a benzínového motoru – zpravidla každé 4 roky / 60.000 km
- Palivový filtr – dle typu vozu a naftového motoru – zpravidla každých 90.000 km
- Pylový filtr - dle typu vozu - zpravidla každé 2 roky / 60.000 km, nebo 30.000 km
- Brzdová kapalina, olej Haldex (4x4), nebo olej uzávěrky diferenciálu – zpravidla každé 2 roky
- Olej v automatické převodovce - dle typu převodovky a vozu pouze kontrola nebo výměna oleje (popř. vč. filtru) - zpravidla po 60.000 km, případně po 120.000 km
- Kontrola systému EV, PHEV, CNG – dle typu vozu a druhu pohonu
- Další úkony dle Seznamu údržby – kontrola a případně i čištění střešního okna a tažného zařízení (pokud je tímto vůz vybaven), diagnostika, doplnění provozních kapalin (s výjimkou AdBlue a pohonných hmot) apod.
- Další drobný materiál během servisních prohlídek - kapalina do ostříkovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo xenon a LED), těsnění apod.
- Prodloužená záruka mobility (tolerance 1 000 km)
- Originální náhradní díly dané značky v předepsaném rozsahu a práci nutnou k jejich výměně, a to pouze v případě, že výměnu dílu předepisuje výrobce vozu v rámci prohlídky a díly jsou ve stavu běžného opotřebení obvyklým užíváním vozidla.

## Jak postupovat při návštěvě servisu?

1. Servisní technik zkontroluje, zda má zákazník nárok na službu vyplněním online formuláře [www.udrzba.vwfs.cz](http://www.udrzba.vwfs.cz)
2. Servisní technik obratem obdrží schvalovací číslo a schválení úkonů požadovaných zákazníkem.
3. Po schválení může servis provést servisní prohlídku dle předpisu výrobce
4. Plátcem a příjemcem faktury je VWFS. Úhrada proběhne po zaslání faktury servisem.



## Co servisní prohlídky nezahrnují:



- výměnu motorových rozvodů
- výměnu brzdových destiček a kotoučů
- opravu a výměnu dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání, nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce
- opravy v případě svěvolného poškození vozidla
- náklady v případě neodborného provedení prohlídky, který není prováděn smluvním servisem dané značky, nebo dle předpisu výrobce vozu
- náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka
- náklady na opravy dílů, které byly do vozidla nainstalovány dodatečně, způsobené speciálními nátěry nebo polepy
- náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním vozidla
- náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel
- prodloužení záruky mobility, pokud je servisní interval překročen o více než 1 000 km
- opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka
- aktualizace navigace a mapových podkladů
- náklady na odtahovou službu
- mytí, voskování a úklid interiéru
- servis, opravu a výměnu speciálních zařízení a nástaveb
- provedení STK a emisní kontroly
- náklady na řešení ztráty klíčů nebo dálkového ovládání
- servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- výměny nebo opravy pneumatik (samostatné pneumatiky / komplety) ze sezonních důvodů, jejich poškození nebo opotřebení, vyvážení kol, uskladnění
- servis nebo opravy vozidel, u kterých byla změněna hodnota vykazovaná počítadlem ujetých kilometrů nebo u nichž nelze stav počítadla kilometrů stanovit
- náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- doplnění kapalin AdBlue a pohonných hmot

## FAQ:



### Kdy končí reálná platnost smlouvy k servisním prohlídkám?

- po vyčerpání počtu zakoupených prohlídek v případě jednorázové platby, nebo uhrazením poslední splátky dle splátkového kalendáře v případě měsíčních rozložených plateb

### Je možné v průběhu trvání změnit variantu počtu prohlídek?

- pouze sjednáním další smlouvy na následující prohlídky

### Je možné přenést servisní prohlídky na jiné vozidlo?

- ne, smlouva je vždy vázána na konkrétní vůz

### Je možné uplatnit prohlídky na vozidlo po jeho prodeji novému majiteli?

- ne, čerpání prohlídek je vždy vázáno smlouvou na konkrétního klienta

### Jaké jsou podmínky pro prodej servisních prohlídek na ojeté vozy?

- prohlídky je možné zakoupit bez omezení stáří vozu a počtu km

### Může klient čerpat zakoupenou prohlídku i dříve než předepisuje výrobce?

- klient může na své přání využít zakoupené prohlídky i ve zkráceném intervalu, tedy např. v 15 000 km místo 30 000 km

### Jak je to s náklady, které jsou v rámci servisu provedeny, ale nejsou kryty službou „Servisní prohlídky ONLINE“?

- tyto náklady hradí zákazník sám v servisu

### Pokrývají servisní prohlídky také náhradní díly?

- ano, jsou používány originální díly dané značky, jedná-li se o výměnu náhradních dílů z důvodu běžného opotřebení,
- u provozních kapalin vč. chladicího média do klimatizace a drobného spotřebního materiálu může být použit výrobcem vozu schválený ekvivalent.

### Jaký doklad o servisu dostane majitel vozidla?

- doklad o provedených servisních úkonech, pro tento účel vystaví servisní poradce doklad, který bude bez cen nebo v cenách platných pro majitele vozidla
- popřípadě proforma fakturu